

Техническая поддержка

В случае неисправности, которая приводит к прекращению функционирования и/или невозможности запуска программного продукта, пользователь может обратиться в техническую поддержку, направив запрос на адрес электронной почты: support@bimograph.ru.

Запрос должен содержать следующую информацию:

- название предприятия и/или номер ключа защиты;
- ФИО пользователя, обратившегося за поддержкой;
- e-mail и/или телефон для связи;
- версия программного обеспечения, к которому относится запрос;
- чётко сформулированное описание проблемы.

Отработка запроса специалистами службы технической поддержки осуществляется в течение 3 рабочих дней.